

# Všeobecné obchodní podmínky

## NICO CZ s.r.o.

### Článek 1 – Vymezení pojmů

1. Zhotovitelem se rozumí společnost NICO CZ s.r.o., se sídlem Pávovská 3138/75, 586 01 Jihlava, IČO: 28774787, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 78143 (dále jen „zhotovitel“).
2. Zákazníkem se rozumí osoba, která uzavírá se zhotovitelem smlouvu a která je spotřebitelem ve smyslu ustanovení § 419 občanského zákoníku, tj. každá fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se zhotovitelem nebo s ním jinak jedná (dále jen „zákazník“).
3. Smlouvou se rozumí buď smlouva uzavřená postupem podle čl. 4 (Uzavírání smluv), nebo smlouva uzavřená jinak v souladu s platnými zákonnými pravidly.
4. Montáží se rozumí zejména zabudování a úprava zařízení.
5. Písemností se rozumí listina, nebo zpráva odeslaná e-mailem, pokud lze identifikovat její obsah a osobu, která zprávu odeslala.

### Článek 2 – Obecná ustanovení

1. V souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vydává zhotovitel tyto všeobecné obchodní podmínky, jež jsou nedílnou součástí smlouvy, uzavřené mezi zhotovitelem na straně jedné a zákazníkem na straně druhé.
2. Obchodní podmínky upravují zejména skutečnosti, které nejsou v jednotlivých smlouvách upraveny. V případě odchýlných ujednání ve smlouvě mají tyto přednost před těmito obchodními podmínkami.

### Článek 3 – Změna obchodních podmínek

1. Každá ze stran je oprávněna v přiměřeném rozsahu jednostranně navrhnout změnu obchodních podmínek. Nepřihlíží se ke změnám vyvolaným takovou změnou okolností, kterou již při uzavření smlouvy strana odkazující na obchodní podmínky musela předpokládat, ani ke změnám vyvolaným změnou jejich osobních nebo majetkových poměrů.
2. Změna obchodních podmínek musí být druhé straně oznámena písemně.
3. Pokud druhá strana se změnou obchodních podmínek nesouhlasí, může před datem účinnosti změny písemně navrhované změny odmítnout a vypovědět smlouvu, jíž se takové změny týkají.

Účinky výpovědi smlouvy nastávají uplynutím měsíční výpovědní doby, která začíná běžet okamžikem doručení výpovědi druhé straně.

#### **Článek 4 – Uzavírání smluv**

1. Zhotovitel vyhotoví podle písemně či ústně sdělených požadavků zákazníka nabídku, ve které je uvedena specifikace díla a jeho cena. Odsouhlasí-li zákazník nabídku, předloží zhotovitel zákazníkovi návrh smlouvy. Podpisem smlouvy zhotovitelem a zákazníkem vzniká smluvní vztah.
2. Zákazník se zavazuje, že před uzavřením smlouvy se seznámí se všeobecnými obchodními podmínkami. Podpisem smlouvy zákazník potvrzuje, že se s všeobecnými obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.
3. Uzavření smlouvy se provádí podpisem, který musí obsahovat alespoň:
  - a) uvedení jména, příjmení a u právnických osob také jejich název jakož i jméno, příjmení a funkce osoby oprávněné k uzavření smlouvy,
  - b) vlastnoruční podpis této osoby.
4. K uzavření smlouvy dochází okamžikem, kdy je bez výhrad podepsána zákazníkem a zhotovitelem.

#### **Článek 5 – Výhrady, námitky a doplnění**

1. Připojí-li před podpisem či současně s podpisem smlouvy zákazník jakékoliv výhrady k jejímu obsahu, jedná se o odmítnutí nabídky a považuje se za novou nabídku, jejíž přijetí vyžaduje bezvýhradné potvrzení zhotovitelem.
2. Nastane-li situace podle odst. 1, vyhotoví zhotovitel podle změněných údajů novou smlouvu a strany dále postupují podle čl. 4.
3. Dle platného občanského zákoníku uplatňuje zhotovitel výhradu vlastnického práva. Dílo je výlučným vlastnictvím zhotovitele až do úplného zaplacení ceny díla. Nebezpečí škody přechází na zákazníka již převzetím díla.

#### **Článek 6 – Základní povinnosti**

1. Na základě uzavřené smlouvy provede zhotovitel pro zákazníka dílo v ní uvedené a převede na něj vlastnické právo k tomuto dílu.
2. Zhotovitel provede dílo ve lhůtě uvedené ve smlouvě. Při překročení lhůty je zákazník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,01 % z ceny díla bez DPH za každý i jen započatý den prodlení.  
Toto ustanovení se nepoužije, pokud k překročení lhůty došlo z důvodů na straně zákazníka nebo z důvodů vylučujících odpovědnost (zejména vyšší moc dle čl. 19).

3. Je-li zhotovitel v prodlení s plněním svého závazku více než 30 dnů, považuje se to za podstatné porušení smlouvy.
4. O překročení lhůty je povinen zhotovitel zákazníka bezodkladně informovat.
5. Zákazník zaplatí za dílo cenu uvedenou ve smlouvě.
6. Před zaplacením celé ceny nepřejde na zákazníka vlastnické právo k předmětu smlouvy.

#### **Článek 7 – Doklady k dílu**

1. Zhotovitel dodává spolu s dílem následující dokumenty:
  - a) dodací list,
  - b) návod k obsluze, je-li vyžadován obecně závaznými právními předpisy.
2. Další doklady přiloží zhotovitel k dílu na základě dohody se zákazníkem, nebo stanoví-li tak obecně závazný právní předpis.

#### **Článek 8 – Odpovědnost za vady díla**

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117, § 2161 až 2174, § 2615 a násl. občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).
2. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo je v souladu s obchodními podmínkami, které vyplývají ze smlouvy, a že dílo při převzetí zákazníkem nemá vady.
3. Odpovědnost za vady instalace je upravena těmito obchodními podmínkami samostatně.

#### **Článek 9 – Podstatné vady díla**

1. Má-li dílo vady podstatné, tj. o nichž zhotovitel při uzavření smlouvy věděl nebo musel vědět, že zákazník by smlouvu neuzavřel, pokud by takovou vadu předvídal, je zákazník povinen okamžitě po jejich zjištění odeslat zhotoviteli písemnost, ve které oznámí zhotoviteli vady; součástí tohoto oznámení je:
  - a) přesná identifikaci díla s uvedením čísla smlouvy,
  - b) popis a rozsah vady,
  - c) fotodokumentace, z níž je zřejmá povaha a rozsah vad, je-li pořízení fotodokumentace možné s ohledem na povahu vady,
  - d) uvede volbu svého nároku z odpovědnosti za vady podle čl. 11 pro případ, že bude reklamace oprávněná.
2. Nemá-li oznámení vad náležitosti podle odst. 1, nejedná se o účinné oznámení vady.

3. Své stanovisko k reklamaci je povinen zhotovitel oznámit do 10 pracovních dnů od doručení oznámení podle odst. 1.
4. Odpovědnost za vady uvedené v tomto článku nevzniká, jestliže byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na díle vnějšími událostmi, které nelze přičítat zhotoviteli, rovněž se nevztahuje na případy, kdy dojde ke vzniku vady nesprávnou manipulací, či skladováním zařízení v rozporu s návodem obsluhy, nebo jinými podmínkami stanovenými zhotovitelem, které zákazník nemohl neznat.

### **Článek 10 – Ostatní vady díla a záruka**

1. Zhotovitel zaručuje plnou funkčnost díla po dobu 24 měsíců od data dodání, případně montáže.
2. Zjistí-li zákazník vady týkající se funkčnosti díla, je povinen do 5 dnů od jejich zjištění odeslat písemnost, ve které oznámí zhotoviteli vady; součástí tohoto oznámení je:
  - a) přesná identifikaci díla s uvedením čísla smlouvy,
  - b) popis a rozsah vady,
  - c) fotodokumentace, z níž je zřejmá povaha a rozsah vad, je-li pořízení fotodokumentace možné s ohledem na povahu vady,
  - d) uvede volbu svého nároku z odpovědnosti za vady podle čl. 11 pro případ, že bude reklamáce oprávněná.
3. Nemá-li oznámení vad náležitosti podle odst. 2, nejedná se o účinné oznámení vady.
4. Uplynutím záruční doby podle odst. 1 se nároky z vad promlčují.
5. Své stanovisko k reklamaci je povinen zhotovitel oznámit do 10 pracovních dnů od doručení oznámení podle odst. 2.
6. Odpovědnost za vady uvedené v tomto článku nevzniká, jestliže byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na díle vnějšími událostmi, které nezpůsobil zhotovitel, rovněž se nevztahuje na případy, kdy dojde ke vzniku vady nesprávnou manipulací, či skladováním zařízení v rozporu s návodem obsluhy, nebo jinými podmínkami stanovenými zhotovitelem, které zákazník nemohl znát.

### **Článek 11 – Nároky z vad**

1. Má-li dílo vady podle čl. 9, má zákazník tyto nároky z vad:
  - a) výměnu vadného dílu za nový,
  - b) dodání chybějící části díla,
  - c) opravu vady díla,
  - d) slevu do výše ceny poškozené nebo vadné části díla, nejvýše však do 5 % celkové ceny díla bez DPH,
  - e) odstoupení od smlouvy.
2. Má-li dílo vady podle čl. 10, má zákazník tyto nároky z vad:

- a) odstranění vady díla,
  - b) slevu do výše ceny vadné části díla, nejvýše však do 5 % celkové ceny díla bez DPH,
3. Nároky podle odst. 1 a 2 nelze bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele:
- a) uplatnit současně,
  - b) měnit.
4. Do odstranění vady není zákazník povinen platit část ceny díla, která odpovídá jeho právu na slevu z ceny díla.
5. Náklady spojené s realizací nároků z vad nese zhotovitel.
6. Zhotovitel nepředpokládá, že zákazníkovi může vzniknout škoda vyšší, než je hodnota dodávaného díla.

## **Článek 12 – Stanovení a úhrada ceny díla**

1. Cena díla bude stanovena dohodou zhotovitele a zákazníka ve smlouvě.
2. Zákazník je povinen na výzvu zhotovitele poskytnout zálohu ceny díla, a to ve výši 50 % z ceny díla. Záloha je splatná na základě zálohové faktury vystavené zhotovitelem se splatností do 7 dnů ode dne jejího vystavení, příp. jiným způsobem na základě ujednání. V případě dohodnuté zálohy není zhotovitel povinen započít s plněním dle smlouvy před tím, než zákazník uhradí zálohu. Zhotovitel a zákazník se dohodli na tom, že zhotovitel je v takovém případě oprávněn jednostranně započíst již zákazníkem případně zaplacenou zálohu proti smluvní pokutě nebo náhradě škody vzniklé zaviněním zákazníka.
3. Zákazník je povinen zaplatit cenu díla zhotoviteli bez ohledu na to, že dílo nepřevzal nebo odmítl jeho dodání a to s ohledem nemožnost odstoupení od smlouvy ve smyslu ust. § 1837 písm. d) občanského zákoníku.
4. Cena díla bude placena následujícím způsobem:
  - a) 50 % z ceny díla bude uhrazeno formou zálohy dle odstavce 2 tohoto článku,
  - b) 40 % z ceny díla bude zákazníkem uhrazeno před montáží,
  - c) 10 % z ceny díla bude zákazníkem uhrazeno v hotovosti v den montáže.
5. Prodlení s placením ceny díla nastane marným uplynutím data splatnosti. Nezaplacení ceny díla s prodlením delším než 7 dnů se považuje za podstatné porušení smlouvy.
6. Cena díla se považuje za zaplacenou připsáním celé částky na účet zhotovitele.
7. Nezaplatí-li zákazník cenu díla v souladu s odst. 1 až 4, je zhotovitel oprávněn pozastavit plnění dílčích plnění podle smlouvy a plnění z jiných smluv se zákazníkem, a to až do zaplacení všech splatných pohledávek zákazníka.
8. Zákazník je povinen zabezpečit platbu tak, aby na účet zhotovitele byla po odečtení případných bankovních poplatků připsána částka odpovídající celé dohodnuté kupní ceně. Bude-li připsána

částka nižší než cena díla z důvodu, že od ní byly odečteny bankovní poplatky, je zhotovitel oprávněn požadovat vyrovnání vzniklého rozdílu.

9. Uplatní-li zákazník reklamaci, není to důvodem nezaplacení i jen části ceny díla.

### **Článek 13 – Smluvní pokuta**

1. V případě prodlení zákazníka s placením jakékoliv peněžité částky podle této smlouvy může zhotovitel požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý i jen započatý den prodlení. Zákazník se zavazuje takovou smluvní pokutu uhradit.

### **Článek 14 – Ujednání o montáži**

2. Je-li mezi stranami sjednána také montáž, zahrnuje také školení zákazníka pro manipulaci s dílem a jeho ošetřování, vyžaduje-li to povaha díla.
3. Před započítím montáže, případně v takových lhůtách v průběhu montáže, aby nebyl ohrožen hladký průběh montáže a termín jejího dokončení, je zákazník povinen zajistit:
  - a) přístup k místu montáže v rozsahu požadovaném zhotovitelem,
  - b) přípojku elektrické energie pro přístroje zhotovitele použité při montáži,
  - c) manipulační prostor a manipulační prostředky v takovém rozsahu, aby bylo možno bezpečně a bez zbytečné manipulace zajistit instalaci zařízení,
  - d) vybourání, popř. vysekání otvorů v místě montáže podle pokynů zhotovitele,
  - e) další součinnost, která bude vymezena ve smlouvě, nebo vyplývá ze zákona,
  - f) příslušná povolení k realizaci montáže, jsou-li dle obecně závazných právních předpisů třeba; podpisem smlouvy zákazník poskytuje zhotoviteli ujištění, že tato potřebná povolení má dispozici.
4. Náklady na činnosti podle odst. 2 nese zákazník.
5. Informace nutné pro splnění povinností podle odst. 2 sděluje zhotovitel zákazníkovi v dostatečném předstihu, zpravidla při uzavření smlouvy.
6. Nesplnění povinnosti součinnosti podle odst. 2 způsobuje nemožnost plnění na straně zhotovitele. Dojde-li k překročení termínu montáže vlivem porušení povinností zákazníka podle odst. 3:
  - a) prodlužuje se o dobu vzniklého prodlení lhůta pro provedení montáže,
  - b) může požadovat zhotovitel smluvní pokutu ve výši 350,- Kč za každou osobu, která jeho jménem závazek měla plnit, a to za každou i jen započatou hodinu neposkytnuté součinnosti, maximálně však v rozsahu 12 hodin za každý den prodlení; nárok na náhradu škody tím není dotčen.
7. Nárok na smluvní pokutu podle odst. 5 a na související náhradu škody vzniká jejím písemným uplatněním. Na placení těchto částek se použije čl. 12 obdobně.
8. Montáž provádí zhotovitel ve lhůtě vyplývající ze smlouvy. V případě prodlení s prováděním montáže se použije čl. 6 odst. 2 až 4 obdobně.

9. Při provádění montáže je zhotovitel povinen postupovat s odbornou péčí.

### **Článek 15 – Předání montáže**

1. Po provedení montáže uskuteční zhotovitel její předání.
2. Montáž se považuje za předanou v okamžiku, kdy zákazník písemně potvrdí převzetí montáže.
3. Zákazník je povinen montáž převzít, jestliže po jejím provedení lze předmět montáže užívat způsobem odpovídajícím jeho povaze, i když má drobné vady a nedodělky.
4. Jsou-li splněny podmínky podle odst. 3 a zákazník montáž nepřevzme, resp. nepotvrdí její převzetí:
  - a) je dnem předání montáže den, ve kterém byl zákazník k převzetí montáže prokazatelně vyzván,
  - b) je zhotovitel oprávněn požadovat po zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny montáže za každý i jen započatý den prodlení s plněním povinnosti podle odst. 3.
5. Ustanovením předchozích odstavců nejdou dotčeny nároky zákazníka z vad.
6. Při vadách montáže postupují smluvní strany podle čl. 10 a 11 obdobně.

### **Článek 16 – Cena za montáž**

1. Nárok na zaplacení ceny montáže sjednané ve smlouvě vzniká předáním montáže dle čl. 15 odst. 2 nebo čl. 15 odst. 4 písm. a), nestanoví-li smlouva jinak.
2. Na cenu za montáž se vztahuje ustanovení o placení ceny díla podle čl. 12, nestanoví-li Smlouva jinak.

### **Článek 17 – Odstoupení od smlouvy**

1. Vzhledem k tomu, že předmětem smlouvy je zhotovení a dodání produktů, které jsou upravené dle přání zákazníka, není zákazník dle ust. § 1837 písm. d) občanského zákoníku oprávněn od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dní. Nemožnost odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodu je dána osobní povahou zhotovovaného díla dle objednávky zákazníka tzv. na zakázku, kdy vzhledem k osobní povaze díla je toto dále neprodejné a nevyužitelné osobou od zákazníka odlišnou. Nemožnost odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodu bere zákazník na vědomí, přičemž prohlašuje, že smlouva uzavírá po důkladném uvážení.
2. Stanoví-li tato smlouva, nebo obecně závazný právní předpis, že došlo k podstatnému porušení smlouvy, může strana, která smlouvu neporušila, od této smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy musí být písemné.

## **Článek 18 – Ustanovení o formě**

1. Smlouvu mezi stranami lze měnit pouze písemně.
2. Písemnou formou strany rozumějí písemnost v listinné podobě, e-mail či fax pokud je podepsán osobami oprávněnými jednat jménem nebo za smluvní stranu.
3. Byl-li použit k písemné komunikaci e-mail, je adresát písemnosti oprávněn si do 3 pracovních dnů od doručení e-mailu vyžádat ještě další podobu písemnosti (například fax, či listinu). Nebude-li doplněna další podoba listiny v době přiměřené od doručení žádosti, nebude se e-mailová zpráva požadovat za doručenou.
4. Odstoupení od smlouvy se oznamuje:
  - a) e-mailem, jehož text bude současně zaslán faxem, nebo
  - b) dopisem zasláným držitelem poštovní licence.
5. Pro použití a účinky zaručeného elektronického podpisu a datových schránek platí obecně závazné právní předpisy

## **Článek 19 – Vyšší moc**

1. Stane-li se plnění jedné ze stran nemožným v důsledku změn, které mají svou povahu v politických, ekonomických, přírodních a provozních událostech a změnách, není strana v době trvání takové překážky odpovědná za neplnění svých smluvních povinností, pokud překážku sama nezavinila a pokud překážku nebylo možno prostředky, které má běžně k dispozici, odvrátit nebo překonat.
2. Za okolnosti vyšší moci podle odst. 1 tohoto článku strany považují zejména stávky v oblasti dopravy, embarga, živelné pohromy, teroristické útoky, dlouhodobé výpadky dodávek energie či nehody způsobující dopravní kolaps nebo epidemie. Za vyšší moc se považuje rovněž epidemie (a to včetně epidemie koronaviru) a s ní související opatření orgánů veřejné moci za účelem omezení šíření epidemie.
3. Za vyšší moc podle odst. 1 se nepovažuje okolnost, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů (insolvence).
4. Strana, které překážka brání splnění povinností ze smlouvy, o tom zpraví písemně protistranu bez zbytečného odkladu, jinak odpovídá za škodu, která neoznámením vznikne.
5. Působení vyšší moci vylučuje nárok na smluvní pokutu.

## **Článek 20 – Závaznost obchodních podmínek**

1. Zhotovitel prohlašuje, že smlouvy uzavírá pouze na základě těchto obchodních podmínek.



2. Zákazník podpisem smlouvy potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.
3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

## **Článek 21 – Ujednání o právním režimu**

1. Dokumenty, jež byly vyměněny nebo jsou používány stranami, mají toto pořadí přednosti:
  - a) smlouva mezi stranami, její změny a doplňky,
  - b) cenová nabídka přiložená ke smlouvě podle písm. a), pokud na ni smlouva podle písm. a) odkazuje,
  - c) ostatní dokumenty, o kterých se zmiňuje smlouva podle písm. a), které byly odsouhlaseny oběma stranami,
  - d) obchodní podmínky,
  - e) ostatní dokumenty předávané spolu se smlouvou, pokud jsou závazné podle obecně závazných právních předpisů.

## **Článek 22 - Autorská práva**

1. Zhotovitel jakožto provozovatel webových stránek [www.nicocz.net](http://www.nicocz.net) je v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, oprávněn vykonávat majetková autorská práva k webové prezentaci a jejímu obsahu. Veškerá práva, včetně autorských práv, jsou ve vlastnictví zhotovitele nebo disponuje výhradní licenci k jejich publikaci na svých webových stránkách.
2. Veškeré texty, obrazové a jiné datové soubory jsou chráněny zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem.
3. Bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele nesmí být jakékoli materiály (obsah webových stránek) uvedené v odstavci 2 tohoto článku kopírovány, rozmnožovány, upravovány, využívány byť pro potřeby zhotovitele a jeho prezentaci a dále šířeny v jakékoliv formě. Zhotovitel není oprávněn veškerý obsah být v dobré víře publikovat na svých webových stránkách nebo jej jiným způsobem využívat bez kvalifikovaného písemného souhlasu uvedeného shora. Neoprávněné použití materiálů z webových stránek bude jakožto neoprávněný zásah do autorských i majetkových práv zhotovitele považováno za podstatné porušení smlouvy. V takovém případě má zhotovitel právo na náhradu škody.
4. Zákazník souhlasí s tím, aby zhotovitel prezentoval fotografie díla na svých webových stránkách.

## **Článek 23 - Ochrana osobních údajů**

### **1. Základní ustanovení**

- 1.1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je NICO CZ s.r.o., se sídlem Pávovská 3138/75, 586 01 Jihlava, IČO: 28774787 (dále jen: „správce“).  
Kontaktní údaje správce jsou: Pávovská 3138/75, 586 01 Jihlava.

## **2. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů**

- 2.1. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- 2.2. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.
- 2.3. Správce zpracovává osobní údaje, které mu zákazník poskytl nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění smlouvy.
- 2.4. Správce zpracovává identifikační a kontaktní údaje zákazníka a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

## **3. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů**

- 3.1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je
- plnění smlouvy mezi zákazníkem a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
  - oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
  - souhlas zákazníka se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby
- 3.2. Účelem zpracování osobních údajů je
- vyřízení objednávky zákazníka a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi zákazníkem a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
  - zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.
- 3.3. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním zákazník poskytl svůj výslovný souhlas.

## **4. Doba uchování údajů**

- 4.1. Správce uchovává osobní údaje
- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi zákazníkem a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 3 let od ukončení smluvního vztahu)
  - po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 15 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.
- 4.2. Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

## **5. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)**

5.1. Příjemci osobních údajů jsou osoby

- podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
- zajišťující marketingové služby

5.2. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

## **6. Práva zákazníka**

6.1. Za podmínek stanovených v GDPR má zákazník

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo e-mail správce.

6.2. Dále má zákazník právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.

## **7. Podmínky zabezpečení osobních údajů**

7.1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

7.2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména zabezpečeného / šifrovaného přístupu na web, šifrování hesel zákazníků v databázi, pravidelných aktualizací systému, pravidelné zálohy systému.

7.3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

## **8. Závěrečná ustanovení**

8.1. Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že je seznámen s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímá.

8.2. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.

## **Článek 24 - Závěrečná ujednání**

1. Obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné ode dne 1. 4. 2021.
2. Obchodní podmínky jsou k dispozici v sídle a obchodních střediscích NICO CZ s.r.o. nebo elektronicky na webových stránkách [www.nicocz.net](http://www.nicocz.net).
3. Právní vztahy založené na základě těchto obchodních podmínek se posuzují vždy podle obchodních podmínek platných v době vzniku právního vztahu.
4. V případě, že některé ustanovení obchodních podmínek pozbuje platnosti či se stane neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení v obchodních podmínkách obsažených. Zhotovitel se zavazuje nahradit neúčinné ustanovení obchodních podmínek ustanovením jiným,

účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního či neúčinného.

5. Právní vztahy, které v těchto obchodních podmínkách nejsou výslovně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
6. Zákazník, který je spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz).